

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage aller Verträge zwischen dem Kunden und der Agentur WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE Auf dem Lärchenberge 5, 30161 Hannover (im folgenden WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE genannt). Sie gelten als vereinbart, wenn Ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

1. Urheberrechte und Nutzungsrechte.

1.1. Jeder an WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist.

1.2. Die Entwürfe und fertigen Arbeiten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE weder im Original noch bei evtl. Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen - ist unzulässig. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE, eine Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen. Ist eine Vergütung nicht vereinbart, gelten die den Honorarempfehlungen des DMMV (Deutscher Multimediaverband) entsprechenden Tarife.

1.3. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nicht anders vereinbart, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung an den Auftraggeber über.

1.4. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE hat das Recht, auf den fertiggestellten Werken als Urheber genannt zu werden.

1.5. Vorschläge des Auftraggebers oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen kein Miturheberrecht.

2. Dauer des Vertragsverhältnisses

2.1. Der Vertrag endet mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Bei Web-Projekten, wie Internet- Präsenzen ist dieser Tatbestand mit der Veröffentlichung im WorldWideWeb erbracht.

2.2. Liegt ein wichtiger Grund vor, so kann ein bestehender Vertrag von WIK-WERBUNG einseitig fristlos gekündigt werden.

3. Vergütung

3.1. Die Vergütungen sind Nettobeträge, die zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu zahlen sind.

3.2. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Erbringung der vereinbarten Leistung. Teilrechnungen sind zulässig - sie sind jeweils sofort zu begleichen.

3.3. Gelieferte Ware/Dienstleistung bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages Eigentum von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE.

3.4. Die Anfertigung von Konzepten, Entwürfen und sämtliche sonstigen Tätigkeiten, die WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE für den Auftraggeber erbringt, sind kostenpflichtig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4. Zahlungsverzug

4.1. Es gelten die im Auftrag vereinbarten Preise und Zahlungsbedingungen. Alle Rechnungen sind sofort nach erfolgter Rechnungszustellung zur Zahlung fällig. Schriftlich getroffene Zahlungsvereinbarungen haben Vorrang.

4.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE berechtigt, nach schriftlicher Verständigung bis zur vollständigen Bezahlung die Leistungen einzustellen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die geschuldeten Entgelte zu zahlen. Bei Zahlungsverzug ist WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE außerdem berechtigt, sämtliche daraus entstehende Spesen und Kosten, auch Kosten des notwendigen Einschreitens von Anwälten oder Inkassounternehmen, sowie von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 6 % des verrechneten Betrages zu berechnen.

4.3. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, so kann WIK-WERBUNG das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE vorbehalten. Sollte unsere Forderung bis zu einer angegeben Frist nicht beglichen worden sein, behält sich WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE vor, die von erstellten Dienstleistungen bis zur kompletten Zahlung einzubehalten. Das betrifft auch bereits erstellt und veröffentlichte Websites, die vom Netz genommen werden können, bis die fällige Forderung beglichen worden ist. Eventuelle Gegenforderungen von Seiten des Kunden schließt dieses Vorgehen kategorisch aus.

4.4. Eine Änderung der Preisgestaltung bleibt WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE vorbehalten. Kosten, die durch das Verhalten des Kunden verursacht werden und die bei Vertragsabschluss von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE nicht vorhersehbar waren, können von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE in Rechnung gestellt werden.

5. Rückvergütung

5.1. Gegen Ansprüche von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.

5.2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste der Telefongesellschaften usw., hat WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu verantworten. Diese berechtigen WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Verzögerung hinauszuschieben.

6. Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

6.1. Sonderleistungen wie nachträgliche Umarbeitung und Änderung von Internetseiten, Illustrationen, Konzepten oder Designarbeiten können von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE entsprechend des zusätzlichen Zeitaufwandes gesondert berechnet werden.

6.2. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE ist berechtigt, die zur Auftragserfüllung notwendigen Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers zu bestellen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, für WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE entsprechende Vollmacht zu erteilen.

6.3. Soweit im Einzelfall Verträge über Fremdleistungen im Namen und für Rechnung von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE abgeschlossen werden, verpflichtet sich der Auftraggeber, WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE im Innenverhältnis von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen,

die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben. Dazu gehört insbesondere die Übernahme der Kosten.

6.4. Von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE kostenlos angebotene Dienste und Leistungen können jederzeit auch ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1. An Entwürfen und Reinausführungen werden nur Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen.

7.2. Die Originale sind daher nach Abschluss des jeweiligen Projektes unbeschädigt zurückzugeben, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Bei Beschädigung oder Verlust hat der Auftraggeber die Kosten zu ersetzen, die zur Wiederherstellung der Originale notwendig sind.

7.3. Die Versendung von Arbeiten und Vorlagen erfolgt auf Gefahr und für Rechnung des Auftraggebers.

7.4. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE ist nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die im Computer erstellt wurden, an den Auftraggeber herauszugeben, falls dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde oder Teil eines Auftrags ist. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdateien, ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten. Hat WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE dem Auftraggeber Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger Zustimmung von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE geändert werden.

8. Korrektur, Produktionsüberwachung und Belegexemplare

8.1. Die Produktionsüberwachung durch WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE erfolgt nur aufgrund besonderer Vereinbarung. Bei der Übernahme der Produktionsüberwachung ist WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE berechtigt, nach eigenem Ermessen die notwendigen Entscheidungen zu treffen und entsprechende Anweisungen zu geben. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE haftet nur bei eigenem Verschulden und nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

8.2. Darstellung der Internet-Seiten: WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE gibt keine Gewähr für eine korrekte Darstellung der programmierten Internetseiten auf allen Systemen und Browsern.

8.3. Suchmaschinen, Suchbegriffe und Stichwörter werden durch den Auftraggeber festgelegt. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE kann hierbei nur beratend zur Seite stehen, gibt aber keine Gewähr für eine gute Position in den Trefferlisten der Suchmaschinen.

8.4. Von allen vervielfältigten Arbeiten hat WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE einen Anspruch auf 10 bis 20 einwandfreie, unentgeltliche Belege. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE ist berechtigt, diese Muster zum Zwecke der Eigenwerbung zu verwenden. Ebenso ist WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE berechtigt, fertiggestellte Internetseiten als Referenz zu benutzen.

9. Pflichten des Auftraggebers im Bereich Internet: Der Kunde verpflichtet sich,

9.1. die für die Erstellung oder Änderung der Internetseiten erforderlichen Unterlagen zeitgerecht entsprechend der getroffenen Vereinbarungen zur Verfügung zu stellen und WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE bei Rückfragen kurzfristig Auskunft zu erteilen.

9.2. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE mitzuteilen, mit Hilfe welcher technischer Ausstattung er die Dienste von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE verwenden wird.

9.3. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE die Installation technischer Einrichtungen zu ermöglichen, soweit dies für die Nutzung der Dienste erforderlich ist.

9.4. Die Zugriffsmöglichkeit auf WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE- Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen. Dazu gehört auch die vom Kunden zu treffende Vorsorge, dass durch Nutzung der von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE bereitgestellten Dienste keine Verstöße gegen Schutzgesetze zugunsten Dritter, sowie straf- und ordnungsrechtliche Bestimmungen erfolgen. Der Inhalt der Kunden-Internetseiten muss mit geltendem deutschen, amerikanischen sowie EU-Recht in Einklang stehen. Er darf keine pornographischen Darstellungen, politisch radikale oder verfassungsfeindliche Bestandteile aufweisen. Informationen, die illegale Aktivitäten unterstützen, sowie Links zu Servern mit pornographischen Inhalten sind verboten. Der Auftraggeber stellt von jeglicher Haftung und Ansprüchen Dritter frei.

9.5. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE erkennbare Störungen, Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen

9.6. im Rahmen des Zumutbaren alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.

9.7. nach Abgabe einer Störungsmeldung die WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE durch die Überprüfung der Einrichtung und/ oder Behebung der festgestellten Störungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung außerhalb des Verantwortungsbereichs von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE vorlag.

9.8. Verstößt der Kunde gegen eine oder mehrere der oben genannten Pflichten, ist WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

10. Haftung

10.1. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE verpflichtet sich, jeden Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE haftet für entstandene Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ein über den Materialwert hinausgehender Schadenersatz ist ausgeschlossen.

10.2. Mit der Genehmigung von Entwürfen, Reinzeichnungen oder Internetseiten durch den Auftraggeber übernimmt dieser die Verantwortung für die Richtigkeit von Texten und Bildern.

10.3. Für die vom Auftraggeber freigegebenen Entwürfe, Texte und Reinausführungen entfällt jede Haftung von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE.

10.4. Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit haftet WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE nicht.

10.5. Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung des Werks schriftlich bei WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE geltend zu machen. Danach gilt das Werk als mangelfrei angenommen.

10.6. Der Kunde stellt WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung. Der Kunde trägt die Gefahr der Übermittlung des zur Veröffentlichung bestimmten Materials, insbesondere die Gefahr für den

Verlust von Daten, Datenträgern, Fotos und sonstigen Unterlagen. Soweit Daten an WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE -gleich in welcher Form- übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.

10.7. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE übernimmt keine Verpflichtung, den Inhalt des Kundenauftrags zu prüfen. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE behält sich auch bei rechtsverbindlich angenommenen Aufträgen vor, diese wegen ihres Inhalts, ihrer Herkunft oder ihrer technischen Form nach einheitlichen, sachlich gerechtfertigten Grundsätzen abzulehnen. Die Ablehnung wird dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE kann insbesondere dann Aufträge ablehnen, wenn diese gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen.

10.8. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für den Inhalt seines Auftrags. Er haftet insbesondere dafür, dass der Inhalt seines Auftrags den presserechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen entspricht. Der Kunde versichert, dass er für die zur Verbreitung vorgesehenen Inhalte der Inhaber von Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den von ihm gestellten Unterlagen ist oder solche erworben hat. Der Kunde stellt WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE von allen Ansprüchen Dritter frei, die WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE aus der Ausführung des Auftrags, auch wenn dieser storniert sein sollte, erwachsen.

10.9. Haftung und Mängel bei IT- Leistungen: WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE hat Mängel, die bei der Abnahme festgestellt werden, innerhalb angemessener Frist unentgeltlich zu beseitigen. Bei einem erheblichen Mangel, der die Benutzung eines Programms unmöglich macht, wird das Programm nach der Mängelbeseitigung erneut abgenommen. Unterlässt der Auftraggeber die Abnahme aus einem anderen Grund als den eines erheblichen Mangels, so gilt das Programm 2 (zwei) Wochen, nachdem wir die Fertigstellung erklärt haben, als abgenommen. Nach der Abnahme übernimmt die WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE keine Pflegeverpflichtung. Der Auftraggeber erkennt an, dass Software naturgemäß komplex und nicht vollkommen fehlerfrei ist. Deshalb übernimmt WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE keine Gewähr dafür, dass die Software fehlerfrei ist. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE -- übernimmt weiter keine Gewähr dafür, dass die Software Ihren Anforderungen und Zwecken genügt und mit anderen von Ihnen ausgewählten Programmen zusammenarbeitet. Sie sind für die Wahl und Benutzung der Software sowie für die beabsichtigten oder erzielten Ergebnisse selbst verantwortlich.

Wir sind jedoch bereit, den Auftraggeber gegen Verrechnung der jeweils gültigen Stundensätze bei der Fehlerbeseitigung zu unterstützen. Entsteht wegen einer nachträglichen Änderung der Leistungsbeschreibung oder Verfahrensbeschreibung durch den Auftraggeber oder wegen sonstiger vom Auftraggeber zu vertretender Umstände für uns ein zusätzlicher Aufwand an Arbeitszeit oder Testzeit, so wird dieser Aufwand vom Auftraggeber zu den bei uns üblichen Sätzen vergütet. Gleiches gilt, soweit Mängel der von WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE zu erbringenden Leistungen durch vom Auftraggeber zu vertretenden Umstände, insbesondere durch Fehler in den Unterlagen oder Daten, verursacht sind, die wir vom Auftraggeber erhalten haben. Bei fehlerhaftem Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten.

11. Gestaltungsfreiheit und Vorlagen

11 .1. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.

11 .2. Verzögert sich die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, so kann WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kann WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE auch Schadensersatzansprüche geltend machen.

11 .3. Der Auftraggeber versichert, dass er zur Verwendung aller an WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE übergebenen Vorlagen berechtigt ist. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt der Auftraggeber WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

12. Datenschutz

12.1. Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, können Informationen über den Auftraggeber Dritten zugänglichgemacht werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung einer Domain notwendig sind.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Verträge und deren Änderungen haben schriftlich zu erfolgen.

13.2. Erfüllungsort ist Hannover.

13.3. Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht.

13.4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

WIK-WERBUNG | INH. KNUT W. KRAUSE / Stand: Hannover, den 03.Januar 2015